



Alessandra Sabatine

Área Comercial

Perfil

Atuei como Gerente Geral de loja na área de telecomunicações; Responsável pela gestão da loja como um todo, envolvendo gestão de equipe de vendas, gestão financeira, estoque, marketing e treinamento.

Sempre atuei com visão de dono no desenvolvimento e planejamento estratégico para garantir resultado com excelência de acordo com os interesses da empresa e garantindo satisfação dos clientes.

Dados pessoais

Rua Dr Zoroastro Gouveia

Marília/SP

Brasil

14 997744488

alessandra.ofelicio@gmail.com

Competências

Inteligência Emocional

Resiliência

Boa comunicação

Responsabilidade

Adaptabilidade

Ética

Empatia

Flexibilidade

Organização

Proatividade

Liderança

Trabalho em equipe

Resolução de problemas

Excel intermediário

Competitividade

Experiência profissional

Gerente Geral de LLPP na Telefônica Brasil S/A, Marília

Novembro 1999 – Setembro 2021

- * Gerenciamento de indicadores qualitativos, quantitativos e processos que envolvam a operação e resultado do negócio;
- * Planejamento estratégico com elaboração de plano de ação para superação de metas e desafios;
- * Habilidade de resoluções para situações urgentes;
- * Venda, atendimento a clientes e negociação;
- * Garantir a satisfação dos clientes através da experiência e do encantamento;
- * Análise de Leads para desenvolver técnicas de abordagem para produtos distintos de acordo com perfil do cliente;
- * Formação de sucessores

Supervisor de Auto-Atendimento na Unibanco/Itaú, Marília

Janeiro 1997 – Novembro 1998

- * Responsável por implementar a cultura de auto-atendimento para os clientes da agência auxiliando em todo o processo de forma educativa;
- * Operadora de caixa após fechamento da agência (malotes)
- * Responsável por preenchimento de documentos relativos a inadimplência e envio ao cartório.

Formação

Superior em Gestão de Pessoas, Univem, Marília/SP

Julho 2004 – Julho 2006

Cursos

Programa de desenvolvimento estratégico, FIA - Faculdade de Administração e Negócios 32 horas * Gestão e planejamento estratégico * Processos organizacionais e Gestão de Processos *Gestão Estratégica de Pessoas * Análise de resultados, Indicadores e tomada de decisão * Preparação e apresentação de projeto final

Maio 2017 – Maio 2017

**Lean Six Sigma - Yellow Belt, SETA desenvolvimento gerencial-
- Capacitação para desenvolvimento e aplicação da metodologia em projetos visando a produtividade e lucratividade. O certificado Yellow Belt atua de forma operacional dando suporte aos green belts trabalhando de forma que traga melhoria continua para a empresa.... curso ministrado em forma de mentoria até a finalização do projeto e atuei como lider do projeto.**

Março 2019 – Junho 2019

**PDG - Programa de desenvolvimento gerencial, Telefonica Brasil --
modulos: Protagonismo, gestão do tempo, Comunicação assertiva e Inovação. cada modulo com duração de 12 horas, sendo 6 horas learning e 6 horas por video em grupo.**

Abril 2021 – Agosto 2021

DESIGN THINKING, Telefonica Brasil - Certificação Profissional de Design Thinking fornece uma compreensão detalhada dos principais conceitos e definições para aprimorar a interação com a experiência do cliente. Tecnicas que ajudam a escolher e enquadrar o problema correto, em soluções criativas. Após a certificação, participei de 3 eventos para proporcionar experiências práticas de como enquadrar as soluções aos problemas encontrados.

Outubro 2019 – Novembro 2019