



Protocolo de atendimento para Óptica

Técnica Óptica Patrícia F. M.Rödel

Técnico Óptico Fernando Cardoso



Atendimento

.....

Mantenha porta aberta

Sempre que possível
mantenha sua porta aberta,
deixando os ambientes bem
ventilados.





**Evite o
cumprimento
com toque**

Recomendamos
evitar o toque ao
máximo possível

.....

Disponibilize a seu cliente álcool em gel

Faça sinalizações cordiais
incentivando ele a
higienizar as mãos.



Higienize suas mãos

Antes de iniciar e ao finalizar o atendimento higienize suas mãos, se possível na frente do seu cliente, para passar segurança.



Cuidados com as armações

Separe as armações que seu cliente experimentou para serem higienizadas posteriormente.

Cuidado com as armações que não são de metal, pois o álcool provavelmente irá danificá-las.

O ideal é buscar informações com seu fornecedor.



.....
Durante o atendimento procure manter uma distância segura

RESPEITE

1,5m

A distância de 1,5 m seria o ideal, mas na impossibilidade disso, evite conversar e permaneça o menor tempo possível abaixo desta distância.



Entre você e seu cliente



.....

Higienize os equipamentos

O pupilômetro por entrar em contato direto com o cliente deve ser higienizado antes e depois de cada atendimento, o ideal é fazer isso na frente dele.

Por precaução faça também com alicates e chaves.

O uso de máscara descartável e óculos de proteção

O uso de máscara descartável e óculos de proteção durante a tomada de medidas, para equipamentos que exigem a proximidade ao cliente, é de suma importância, mas lembre de colocar avisos para deixar o cliente informado do motivo e não provocar constrangimentos.



A person wearing a white lab coat is shown from the chest down, holding a white spray bottle and spraying it onto a surface. The background is blurred, showing what appears to be a laboratory or medical setting with various equipment and supplies. The overall tone is professional and clean.

Ao finalizar o atendimento

Higienize seu balcão de atendimento, faça o mesmo nas armações e equipamentos que foram utilizados.



**Proteja
você e
seu
cliente!**